**Техническое задание**

**на продление технической поддержки Citrix ADC (Netscaller) МРХ 5550 Premium Edition Appliance от производителя**

1. **Общие требования**
   1. Услуга должна включать в себя техническую поддержку от производителя 24х7 сроком на 12 месяцев согласно следующей спецификации:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание / Артикул / Партномер** | **Наименование  (товара, работ /услуг)** | **Количество** | **Описание** |
| 1 | Сервисный контракт на следующие модули:  Citrix ADC MPX 5550 Premium Edition Appliance  Citrix ADC MPX 5550 - Premium Edition (ANY)  Citrix CloudBridge VPX 20  Citrix Repeater Plug-in  Citrix Access Gateway Universal License  Citrix Access Gateway Platform License | Техническая поддержка от производителя | 2 | Лицензия на основной модуль и плагины |

1.2. Сервисный контракт должен быть не ниже уровня «GOLD».

1.3. Срок действия приобретаемой технической поддержки от производителя должен начинаться с момента окончания текущего срока технической поддержки.

1. **Требования к потенциальному Поставщику**
   1. Потенциальный Поставщик должен предоставить на конкурс авторизационное письмо от производителя Citrix о том, что имеет право на продажу услуг технической поддержки на территории Республики Казахстан.